

Algemene Voorwaarden Saar Ondernemers Ondersteuning

Versie: januari 2025

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt het volgende verstaan:

- **Opdrachtnemer:** De partij die met de Opdrachtgever een overeenkomst aangaat en de werkzaamheden uitvoert.
- **Opdrachtgever:** De partij die met de Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat en deze diensten afneemt.
- **Opdracht:** De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarin de diensten en afspraken zijn vastgelegd.
- **Partijen:** Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.
- **Werkzaamheden:** De diensten die door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, zoals beschreven in de Overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst (Opdracht) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

2.2 Door de Overeenkomst te bevestigen, accepteert de Opdrachtgever automatisch deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Als een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen intact. Opdrachtnemer zal de nietige bepalingen vervangen met behoud van het oorspronkelijke doel en de strekking.

2.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Als de gewijzigde voorwaarden worden geaccepteerd door de Opdrachtgever, zijn deze van toepassing. In andere gevallen blijven de voorwaarden die golden ten tijde van de Overeenkomst van kracht.

2.5 Bij tegenstrijdigheden tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden geldt de Overeenkomst.

2.6 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Opdrachtgever wordt hierbij uitgesloten.

Artikel 3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Offertes zijn, tenzij anders vermeld, 14 dagen geldig en zijn gebaseerd op normale omstandigheden en werkuren.

3.2 Offertes zijn vrijblijvend en kunnen door Opdrachtnemer te allen tijde worden ingetrokken.

3.3 De offerte bevat een volledige en gedetailleerde omschrijving van de aangeboden diensten.

3.4 Fouten in het aanbod of de offerte, inclusief eventuele fouten op de website, binden Opdrachtnemer niet.

3.5 De genoemde prijzen zijn exclusief btw, reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders afgesproken.

3.6 Door het ondertekenen van de offerte of overeenkomst gaat de Opdrachtgever akkoord met de beschreven werkzaamheden en de Algemene Voorwaarden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Opdrachtnemer voert de Opdracht naar eigen inzicht en beste vermogen uit.

4.2 Opdrachtnemer plant en coördineert de werkzaamheden zelf, maar zal in geval van samenwerking met anderen afstemmen met de Opdrachtgever om een soepele uitvoering te waarborgen.

4.3 Opdrachtnemer is volledig zelfstandig in de uitvoering van de werkzaamheden en ontvangt alleen aanwijzingen van de Opdrachtgever indien nodig.

4.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste of incomplete informatie die door de Opdrachtgever wordt verstrekt, noch voor het ontbreken van noodzakelijke medewerking van de Opdrachtgever.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

5.1 Als blijkt dat de werkzaamheden moeten worden aangepast om de Opdracht goed uit te voeren, zullen beide partijen hierover in overleg gaan en de overeenkomst aanpassen.

5.2 Wijzigingen kunnen invloed hebben op de voltooiingstermijn van de werkzaamheden. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren.

5.3 Als een wijziging financiële of kwalitatieve gevolgen heeft, zal Opdrachtnemer de Opdrachtgever vooraf informeren.

5.4 Indien er een vast honorarium is overeengekomen, zal Opdrachtnemer aangeven of de wijziging het honorarium overschrijdt.

5.5 Opdrachtnemer zal geen extra kosten in rekening brengen indien de wijziging het gevolg is van fouten die door Opdrachtnemer zijn gemaakt.

5.6 Wijzigingen aan de overeenkomst worden pas uitgevoerd nadat de Opdrachtgever zijn akkoord heeft gegeven.

Artikel 6. Opschorting, ontbinding en opzegging van de overeenkomst

6.1 De overeenkomst kan met wederzijds goedvinden en een opzegtermijn van één maand worden beëindigd.

6.2 Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling beëindigen als de Opdrachtgever niet op tijd zijn financiële verplichtingen nakomt.

6.3 Als een van de partijen haar verplichtingen niet nakomt, kan de andere partij de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding. Werkzaamheden die al zijn uitgevoerd, worden wel betaald.

6.4 Opdrachtnemer kan de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding indien de Opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt of de onderneming van de Opdrachtgever wordt ontbonden.

6.5 De overeenkomst eindigt zonder tussenkomst van de rechter in de volgende gevallen: a) Faillissement of surseance van betaling van een van de partijen.

b) Staking van bedrijfsactiviteiten door een van de partijen.

c) Overlijden van Opdrachtnemer.

d) Ziekte van Opdrachtnemer langer dan 30 werkdagen.

In deze gevallen zijn de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

7.1 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle benodigde materialen voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

7.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie.

7.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste of incomplete informatie van de Opdrachtgever.

7.4 Als benodigde informatie niet op tijd wordt geleverd, kan Opdrachtnemer de uitvoering van de werkzaamheden opschorten.

7.5 De Opdrachtgever moet Opdrachtnemer tijdig op de hoogte stellen van relevante informatie.

7.6 De Opdrachtgever moet Opdrachtnemer tijdig informeren als hij verwacht zijn verplichtingen niet na te komen.

Artikel 8. Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht alle vertrouwelijke informatie, verkregen in het kader van de overeenkomst, geheim te houden.

8.2 Bij overtreding van deze geheimhoudingsplicht kan de overeenkomst onmiddellijk worden beëindigd door de benadeelde partij.

Artikel 9. Gebreken en klachttermijnen

9.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden moeten binnen 8 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing schriftelijk worden ingediend bij Opdrachtnemer.

9.2 Indien de klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog uitvoeren zoals afgesproken.

9.3 Als het niet meer mogelijk of zinvol is om de werkzaamheden te herhalen, is Opdrachtnemer aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 11.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van tekortkomingen die aan haar te wijten zijn.

10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade of gederfde winst.

10.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste of onvolledige gegevens van de Opdrachtgever.

10.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, exclusief btw.

10.5 De aansprakelijkheid verjaart na één jaar na voltooiing van de werkzaamheden.

Artikel 11. Vergoeding en betaling

11.1 De overeengekomen vergoeding is exclusief btw, tenzij anders afgesproken.

11.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

11.3 Bij een totaalprijs dient 40% vooraf betaald te worden.

11.4 Bij verzuim is de Opdrachtgever rente verschuldigd van 2% per maand.

11.5 Betalingen worden eerst gebruikt om rente en kosten te dekken, daarna de oudste openstaande facturen.

11.6 Als Opdrachtgever in gebreke blijft, zijn alle gerechtelijke kosten voor zijn rekening.

Artikel 12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de controle van Opdrachtnemer die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen.

12.2 In geval van overmacht kan Opdrachtnemer de uitvoering opschorten.

12.3 Als overmacht langer dan twee maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst ontbinden.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Opdrachtnemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de geleverde documentatie en materialen.

13.2 Opdrachtnemer mag de opgedane kennis ook voor andere doeleinden gebruiken, mits vertrouwelijke informatie niet wordt gedeeld.

Artikel 14. Toepasselijk recht en forumkeuze

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij een geschil zullen de partijen eerst proberen samen tot een oplossing te komen. Als dat niet lukt, zal de rechtbank in het arrondissement van Opdrachtnemer de zaak behandelen.